

Rencontre professionnelle des assistantes maternelles:  
accueillir un enfant... et sa famille



## Travailler avec les parents : les nouvelles missions de l'assistante maternelle

Marie Paule THOLLON BEHAR, psychologue du développement, docteur en psychologie  
[www.petite-enfance-developpement.com](http://www.petite-enfance-developpement.com)



# L'historique de la relation à la mère des assistantes maternelles



Les nourrices =  
les remplaçantes  
un substitut de la mère



# Historique de la relation aux parents dans les crèches

- Lutter contre la mortalité infantile et éduquer les mères : un accueil hygiéniste de l'enfant. (C.Bouve)
- Les crèches hygiénistes: après la seconde guerre mondiale
- Prévenir les carences affectives : l'ouverture des structures aux parents (M. David, G. Appell)
- L'influence des crèches parentales: l'ACEPP (Bonnabesse, Blanc)
- L'évolution des politiques petite enfance: multiaccueil, PSU, taux d'occupation etc.
- L'arrivée du secteur marchand: de l'utilisateur au consommateur.

# Un préalable: les parents sont tous différents

- Du désir d'enfant à la réalité du parent accueilli
- Une histoire particulière
- Des différences culturelles
- Une plus ou moins grande proximité avec la culture pédiatrique
- Des attentes différentes vis-à-vis de l'assistante maternelle (P.Moisset):
  - Les parents élèves: peu sûrs d'eux, ils attendent des conseils.
  - Les parents exigeants: à la recherche d'une plus-value dans l'accueil de l'enfant.
  - Les parents autonomes: à l'aise dans leurs pratiques de parents, ils n'ont pas d'attentes particulières vis-à-vis des professionnels.

# Attitudes et missions des professionnel-les dans la relation aux parents

- Etablir une relation de confiance
- Accompagner la parentalité
- Se situer dans une co-éducation



- Favoriser la participation des parents



# Etablir une relation de confiance



- Un métier qui souffre d'un manque de reconnaissance = pas assez de compétences relationnelles, éducatives etc.
- Une dimension affective forte = trop d'amour, risque de rivalité.

Les parents doivent avoir confiance en leur assistante maternelle et réciproquement!

La relation de confiance est indispensable pour assurer les autres missions.

Elle s'établit dès les premiers entretiens et ensuite tout au long des échanges.

# Accompagner la parentalité



Origine du concept de parentalité: 1990, responsabiliser les parents.

Aider les parents en leur donnant confiance dans leurs compétences de parents, sans jugement.

**Principe: les parents sont compétents.**

**Principe: on ne change pas un parent**

- Attention aux conseils
- A votre avis? Et comment faites vous?

Accompagner la co-parentalité en donnant la place aux deux parents.

Parfois, soutien à la parentalité: dans le cas de grandes difficultés sociales, de santé, mentales. Collaboration avec la PMI.

# Se situer dans une co-éducation



- Prendre ensemble les décisions qui concernent l'éducation, en considérant le parent comme l'éducateur principal.
- exemples: demande de restriction de sommeil, arrêt de la sucette, acquisition de la propreté, limites, etc...

**Principe: Les parents peuvent avoir raison ...**

Comprendre pourquoi les parents ont cette demande.

Echanger, expliquer votre point de vue, écouter le leur.

L'intérêt de l'enfant: des points de vue parfois divergents entre les adultes qui s'occupent de lui.



# Les difficultés pour assurer ces missions

- La question du salaire et la relation employeur – employée.
- La relation affective autour de l'enfant et dans la relation aux parents,
- La gestion de plusieurs parents différents avec des attentes différentes => déterminer des règles pour votre collectif d'enfants.
- La dimension personnelle et ses propres valeurs: comment garder une attitude professionnelle?

## Les conditions de la mise en œuvre des missions dans la relation avec les parents

- Le projet d'accueil qui définit des valeurs et des pratiques et qui permet de les communiquer aux parents,
- Si possible, se choisir sur la base de valeurs éducatives communes,
- Rencontrer d'autres professionnelles: le rôle des relais
- Bénéficier de la présence d'un tiers lorsque la situation l'exige: le rôle de l'animatrice de relais, de la directrice de crèche familiale.
- Avoir des temps pour penser avec d'autres les situations compliquées dans la relation avec les parents, animés par un intervenant = l'analyse de la pratique.

# En conclusion

Assurer ses missions vis-à-vis des parents =

Un enjeu pour l'enfant

Un atout pour les parents

Une valorisation pour l'assistante maternelle

Merci pour votre attention!